

## Política de Privacidade e Cookies

A Quadracred Crédito imobiliário está comprometida com a privacidade e a confidencialidade das informações fornecidas por seus usuários. Nesta Política de Privacidade e Cookies, o termo “Dados Pessoais” refere-se a informações pessoalmente identificadas ou identificáveis sobre seus usuários, como nome, telefone e endereço de e-mail, dentre outros, e inclui identificadores on-line, como endereço IP e URLs, por exemplo.

### 1. O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD?

A 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados foi publicada em 14 de agosto de 2018 e dispõe sobre a proteção de dados pessoais. Esta lei entrou em vigor no dia 18/09/2020 e tem como objetivo estabelecer regras e trazer segurança jurídica para o tratamento de dados de pessoa natural, de modo a causar o menor impacto possível para os direitos de liberdade, da privacidade e do livre desenvolvimento da personalidade do titular (proteção dos direitos do titular).

### 2. QUAL O ÂMBITO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES?

Esta Política de Privacidade e Cookies descreve os procedimentos e práticas da Quadracred com relação ao tratamento dos dados pessoais e define como é feita a coleta, o processamento e o compartilhamento dos Dados Pessoais dos usuários. Esta Política aplica-se a qualquer pessoa que acesse o site [www.quadracred.com.br](http://www.quadracred.com.br) em que informações pessoais são processadas para permitir que a Quadracred forneça informações ou seus produtos e serviços – **leia-a com atenção**. Este Aviso de Privacidade se aplica a todos os sites e aplicativos da web que possuem links para esta política e são publicados no site da Quadracred, incluindo, entre outros: Simulações, Blog, Fale Conosco, Seja um Parceiros, dentre outras.

### 3. QUEM SOMOS E COMO ENTRAR EM CONTATO?

Neste Aviso de Privacidade, as referências a “nós” são da Quadracred. Somos uma empresa registrada com sede no seguinte endereço:

**Brasília Shopping, Torre Norte, Sala 825, SCN 05 – BL. A**

**Asa Norte, Brasília – DF**

**Telefone: (61) 3772 2222**

**E-mail: [privacidade@quadracred.com.br](mailto:privacidade@quadracred.com.br)**

Caso haja alguma dúvida sobre como coletamos, armazenamos ou usamos suas informações pessoais ou exercer qualquer um dos seus direitos sob a legislação de proteção de dados (como detalhado na seção 11 abaixo), você pode entrar em contato conosco a qualquer momento, através do nosso Encarregado de Proteção de Dados em [privacidade@quadracred.com.br](mailto:privacidade@quadracred.com.br).

### 4. QUAIS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO COLETAMOS?

Esta seção detalha os dados pessoais que coletamos em nosso site.

#### **Home, Simulador e Fale Conosco: Informação de Contato**

Se a pessoa necessitar de algum tipo de contato, serão solicitados alguns Dados Pessoais, tais como:

- o Detalhes pessoais básicos – obrigatórios (nome completo, e-mail e telefone).

#### **Blog: Informações para envio de Newsletter**

Se a pessoa quiser receber publicações de orientações e informações a respeito de assuntos relacionados ao mercado de crédito imobiliário.

- o Detalhes pessoais básicos – e-mail.

### 5. BASES LEGAIS DE PROCESSAMENTO

Só processamos Dados Pessoais quando temos uma base legal para fazê-lo, incluindo o seguinte:

- o **Por necessidade contratual ou procedimentos preliminares ao contrato**: abrange situações em que devemos processar Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais ou preliminares para elaboração contratual.

- o **Interesse Legítimo**: abrange o processamento de dados pessoais em nosso interesse legítimo visando melhorar a eficiência de nossos serviços para as pessoas interessadas.

### 6. COMO USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos Dados Pessoais pelos seguintes motivos:

- o **Para fornecer informações dos produtos ofertados por nós** – onde são fornecidas informações, por atendentes, a respeito dos produtos anunciados em nosso site.

o **Para envio de newsletters informativas** – onde enviamos publicações a respeito de publicações diversas sobre os produtos ofertados e outros assuntos relacionados aos interesses das pessoas sobre o mercado de crédito imobiliário.

o **Para viabilizar parcerias com corretores de imóveis** – onde é realizada um processamento das informações para cadastramento de parceria de corretores de imóveis.

Nos casos em que a Quadracred pretenda processar Dados Pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual foram originalmente coletados, forneceremos informações sobre essa outra finalidade e qualquer informação adicional relevante antes desse processamento. Observe que não usamos dados pessoais em processos automatizados de tomada de decisão.

## **7. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

A Quadracred toma todas as medidas de segurança necessárias para restringir o acesso aos Dados Pessoais tratados, para nos proteger contra o processamento não autorizado ou ilegal e contra danos, perda ou destruição acidental de seus Dados Pessoais.

As medidas de segurança aplicadas pela Quadracred incluem o armazenamento de seus dados pessoais em servidores seguros e a concessão de acesso aos dados pessoais, somente a pessoas autorizadas, quando necessário.

## **8. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os Dados Pessoais são mantidos pelo tempo necessário em relação à finalidade para a qual estamos processando essas informações. Para determinar o período de retenção apropriado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus Dados Pessoais, os objetivos para os quais processamos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais aplicáveis.

Mantemos seus dados pessoais de acordo com os prazos estabelecidos para cada tratamento de dados pessoais que possuímos no nosso Inventário de Dados Pessoais. No momento em que as informações pessoais não forem mais necessárias, elas serão descartadas com segurança.

## **9. MARKETING**

A Quadracred gostaria lhe enviar informações sobre nossos produtos e serviços que possam ser do seu interesse. Se você optou por receber informações de marketing através do preenchimento de seus dados no nosso site, pode optar por não receber mais essas informações através do link 'cancelar inscrição' na parte inferior de qualquer e-mail.

## **10. OUTROS WEBSITES**

Este Aviso de Privacidade aplica-se apenas a este site; portanto, quando você vincula outros sites, deve ler suas próprias políticas de privacidade e cookies, pois não somos responsáveis por seu conteúdo, uso de Dados Pessoais ou práticas de segurança.

As informações postadas em salas de bate-papo, fóruns, quadros de mensagens e / ou grupos de notícias que possamos hospedar neste site se tornam informações públicas e você deve ter cuidado ao decidir divulgar seus Dados Pessoais.

## **11. SEUS DIREITOS**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, todo indivíduo tem direitos em relação aos Dados Pessoais que processamos. Esses direitos incluem:

- Confirmação da existência do tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses do art. 16 da Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei.

O titular dos dados pessoais pode exercer esses direitos ou entrando em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados usando os detalhes de contato acima. Nossos sites não se destinam a crianças ou adolescentes com menos de 18 anos de idade. Não coletamos ou usamos intencionalmente nenhuma informação de crianças e/ou adolescentes.

**12. DADOS PESSOAIS OBTENDO ATRAVÉS DE COOKIES E FERRAMENTAS SIMILARES** Nossos sites usam cookies. Cookies são pequenos arquivos de texto colocados no seu dispositivo para coletar informações padrão de registro na Internet e informações de comportamento dos visitantes. Os cookies podem transmitir informações através do seu navegador com o objetivo de autenticar ou identificar o computador (via, por exemplo, o endereço IP) ou o usuário. Os cookies podem conter informações como dados de registro e preferências do usuário. Essas informações são usadas para rastrear o uso do site pelo visitante e compilar a atividade de relatórios estatísticos. Os cookies obtêm informações genéricas sobre o seu acesso ao site (não ao seu conteúdo), a fim de nos fornecer, posteriormente, informações agregadas desse acesso para fins estatísticos.

Quando um servidor recebe uma solicitação de um dispositivo que armazena um cookie de um site, ele pode usar as informações

armazenadas no cookie em combinação com as informações armazenadas no servidor para permitir que o site responda a você como indivíduo e para adaptar suas operações às suas necessidades, gostos e desgostos, coletando e lembrando informações sobre suas preferências. Um cookie não pode coletar informações do seu computador e não pode carregar nenhum arquivo viral ou outros arquivos prejudiciais.

Podemos oferecer cookies a você e, se você não desejar recebê-los, verifique se o seu navegador está configurado para não aceitar cookies. Observe que, se você desativar os cookies, alguns serviços ou a funcionalidade do site podem não estar disponíveis. Utilizamos os seguintes cookies:

- **Cookies essenciais:** Estes são cookies necessários para o funcionamento do nosso site. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem que você efetue login em áreas seguras do nosso site e use formulários on-line.
- **Cookies analíticos:** Estes cookies nos permitem reconhecer e contar o número de visitantes e ver como os visitantes se movimentam pelo site quando o usam. Isso nos ajuda a melhorar o funcionamento do site, por exemplo, garantindo que os usuários encontrem o que procuram com facilidade.
- **Cookies de marketing:** Estes cookies são usados para reconhecê-lo quando você retornar ao nosso site. Isso nos permite personalizar nosso conteúdo para você, cumprimentá-lo pelo nome e lembrar suas preferências. Esses cookies também registram sua visita ao nosso site, as páginas que você visitou e os links que seguiu. Usaremos essas informações para criar nosso site, a publicidade exibida nele e as comunicações enviadas mais relevantes para seus interesses.
- **Cookies Persistentes:** Cookies persistentes são utilizados para lembrar suas preferências do website e permanecem no seu desktop ou dispositivo móvel mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização. Usamos estes cookies para analisar o comportamento do usuário e estabelecer padrões, de modo que possamos melhorar a funcionalidade do nosso website para você e outros que visitam o(s) nosso(s) website(s). Estes cookies também permitem que possamos oferecer anúncios segmentados e medir a eficácia do nosso site e a funcionalidade de tais anúncios.

Ao continuar a usar nosso Site, o indivíduo aceita o uso desses cookies que tornam a publicidade e as comunicações mais relevantes para eles e seus interesses e nos ajudam a melhorar nossos Sites.

As informações armazenadas nos cookies no nosso site são usadas exclusivamente pela Quadracred,

### Gerenciando seus cookies

Os cookies ajudam você a tirar o máximo proveito de nossos Sites e, como mencionado acima, se você desativar os cookies, alguns serviços ou a funcionalidade do site podem não estar disponíveis. Por exemplo, você pode ter dificuldades para fazer login ou visualizar artigos.

Como ativar e desativar os cookies usando seu navegador:

A maioria dos navegadores permite gerenciar as configurações de cookies. Essas configurações geralmente podem ser encontradas no menu "Configurações", "Opções" ou "Preferências" do seu navegador. Os links abaixo são fornecidos para ajudá-lo a encontrar as configurações de alguns navegadores comuns:

- Gerenciar as configurações de cookies no **Chrome e Chrome Android e Chrome iOS;**
- Gerenciar configurações de cookies no **Safari e Safari iOS;**
- Gerenciar configurações de cookies no **Firefox;**
- Gerenciar configurações de cookies no **Internet Explorer;** e
- Gerenciar configurações de cookies no **Opera.**

Para todos os outros navegadores, procure uma função de "ajuda" no seu navegador ou entre em contato com o provedor do navegador.

### 13. MUDANÇAS NO NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar o conteúdo do nosso site sem aviso prévio para melhorar, adicionar novas funcionalidades e recursos a este site e melhorar e adicionar aos nossos produtos, serviços e promoções existentes. Devido a essas mudanças em andamento, alterações na lei e na natureza mutável da tecnologia, nossas práticas de dados e, conseqüentemente, nossa Política de Cookies e Aviso de Privacidade mudarão de tempos em tempos. Quando nossas práticas de dados mudarem, publicaremos as alterações em nosso site para notificar as pessoas que o acessam. Portanto, recomendamos que as pessoas que acessam nosso site revejam nosso Aviso de Privacidade e Política de Cookies ao visitar o site periodicamente para se manter informado sobre como estamos usando seus Dados Pessoais.

Última atualização: Janeiro de 2023